

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 8, 14, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante el “Reglamento”) y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los “Lineamientos”), a través del presente Aviso de Privacidad se informará sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **Julián Antonio Tzakum May** en adelante **MEGAENET**.

Es primordial para **Julián Antonio Tzakum May** mantener el buen uso de sus datos personales mismos que consideramos confidenciales en los términos de este Aviso, de la Ley, del Reglamento y los Lineamientos.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

Julián Antonio Tzakum May con domicilio en:

Matriz: Calle 21 Local 1 sin número, Centro Ticul, Ticul, Yucatán, C.P. 97860.

Sucursal: Calle 36 #203^a, Colonia San Enrique, Ticul, Yucatán, C.P. 97864.

Sucursal: Calle 24 sin número, Dzan, Dzan, Yucatán, C.P. 97854.

II. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que **MEGAENET** recabará serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Contratación de los servicios, renovaciones o bajas del mismo;
- b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones presentadas;
- c. Comunicación entre **MEGAENET** y el cliente;
- d. Facturación por el pago de los servicios en general.

III. FINALIDADES ADICIONALES.

Los datos personales que usted proporcione a **MEGAENET** también podrán ser utilizados adicionalmente para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, lo puede comunicar vía correo electrónico presentando su solicitud de oposición de uso de sus datos personales para fines adicionales. La negativa para el uso

de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que se niegue los servicios que solicita o contrata con **MEGAENET**.

IV. DATOS PERSONALES A RECABAR Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad le informamos que **MEGAENET** utilizará los siguientes datos:

- Identificación de la persona física o moral que contrate los servicios: nombre completo, razón o denominación social;
- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Número telefónico móvil y fijo;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Por otra parte, **MEGAENET** no recabará datos personales considerados como sensibles para la realización de los servicios contratados.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales podrán ser sujetos a transferencia nacionales o internacionales de conformidad a lo establecido en el artículo 37 de la Ley, por lo cual no se requerirá el consentimiento expreso de la persona titular de los datos personales. Por otra parte, las autoridades y entes privados de los cuales puede compartirse su información son las siguientes:

- Instituto Federal de Telecomunicaciones (por sus siglas IFT) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio del título habilitante;
- Procuraduría Federal del Consumidor (por sus siglas PROFECO) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio de los registros de contratos de adhesión;
- Al agente económico preponderante para trámites de desagregación del bucle local en el caso de verificar la autenticidad del cliente final;
- Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o este incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestras oficinas, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través de correo electrónico Megaenet12@gmail.com o por medio de nuestra página www.megaenet.com.mx.

Usted deberá presentar su solicitud por escrito, requiriendo claramente, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

MEGAENET le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables, **MEGAENET** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez con justificación.

MEGAENET dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto así de las copias electrónicas de los soportes en los que, en su caso, tuviera almacenados sus datos personales.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos, favor de presentar su solicitud por escrito en las oficinas de **MEGAENET**, a través del correo electrónico Megaenet12@gmail.com o en nuestra página web www.megaenet.com.mx, proporcionando el domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento y adjuntando copia simple del documento que acredite su identidad.

MEGAENET responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Es caso de la existencia de una obligación legal, principalmente contractual, donde se requiera el uso datos personales, no será procedente la revocación del consentimiento a menos que desee no seguir con el servicio brindado.

VIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente por escrito en las oficinas de **MEGAENET**, a través del correo electrónico Megaenet12@gmail.com o en nuestra página web www.megaenet.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “VI. Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad.

IX. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN LA PÁGINA WEB

Le informamos que en nuestra página de internet www.megaenet.com.mx, utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el sitio web.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son aquellos para dar seguimiento, monitoreo y análisis sobre la navegación e interacción con el sitio, ello para mejorar nuestras estrategias de publicidad y marketing. Estos datos no serán compartidos a excepción de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado por **MEGAENET** mediante: (i) anuncios, trípticos o folletos visibles disponibles en nuestra oficina, (ii) por medio de correo electrónico o (iii) en nuestra página web y redes sociales.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD: **25 DE MARZO DE 2023.**